

Fiche de poste conseiller numérique à la médiathèque de Luynes

Descriptif du poste :

Dans le cadre du plan France Relance, un appel à manifestation d'intérêt général pour les collectivités territoriales et leurs groupements a été lancé à la fin de l'année 2020 pour le recrutement et l'accueil de conseillers numériques sur l'ensemble du territoire national, avec une ambition commune de rapprocher le numérique du quotidien de tous les français. La commune de Luynes s'est portée candidate pour le recrutement d'un conseiller numérique

Au sein de la médiathèque, en lien avec la responsable du service culturel, vous serez en charge du développement des activités numériques de la médiathèque et de la lutte contre la fracture numérique en accompagnant les publics à la découverte des outils numériques.

La mission vise notamment à accompagner un public non équipé de matériel informatique à titre privé, ou ne maîtrisant pas son utilisation pour favoriser leur autonomie avec les outils et les services numériques, et à organiser et animer des activités de médiation numérique auprès d'un large public.

Vous serez également amené à répondre aux appels issus de la plateforme téléphonique nationale "solidarité numérique" et à participer à toute autre démarche d'accompagnement aux usages numériques mise en place (plateforme numérique locale, portes ouvertes)

Présentation de la structure :

Luynes est une commune de 5207 habitants, située à 10 km du centre-ville de Tours, dans le département d'Indre-et-Loire. Luynes fait partie des 22 communes de Tours Métropole Val de Loire.

Inauguré le 1er octobre 2016, le centre culturel de Luynes est composé de deux espaces distincts : La Grange - salle de spectacle, de cinéma et d'exposition - et la médiathèque. Implanté à l'entrée de ville, le centre culturel a pour objectif de créer un lieu d'échanges et de partage intergénérationnel dans le centre-bourg. La médiathèque de Luynes propose une collection de près de 14 000 documents répartis entre les salles de consultation adultes et enfants, et un espace multimédia avec 6 postes informatiques. L'informatisation des collections permet désormais de consulter le catalogue et de réserver les documents en ligne. La médiathèque propose en partenariat avec la Direction Déléguée du Livre et de la Lecture Publique d'Indre-et-Loire, des ressources numériques (films, livres, autoformation) mises à disposition depuis le Portail Nom@de. La médiathèque offre l'accès au Wi-fi (service proposé en partenariat avec Tours Métropole Val de Loire).

Missions :

La mission comportera deux volets : d'une part organiser et mettre en œuvre des actions de conseils et d'accompagnement à destination des publics éloignés du numérique ; d'autre part développer des animations numériques à destination des familles et des jeunes.

Vous serez chargé :

- d'accompagner les publics éloignés du numérique à travers des « pauses numériques » individualisées : rendez-vous sur mesure en fonction des besoins des usagers pour les accompagner dans l'appropriation des outils informatiques et des usages numériques, dans leurs démarches administratives en ligne, leur recherche sur internet, etc..
- d'accompagner les usagers de la médiathèque dans l'utilisation du catalogue en ligne et des ressources numériques du Portail Nom@de mises à disposition par la DdLLP

- de structurer un programme d'animations et conduire des ateliers d'initiation ou de perfectionnement pour les usagers aux outils ou applications numériques,
- de sensibiliser les publics aux usages responsables du numérique,
- de sensibiliser les publics à l'éducation aux médias et à l'information dans le contexte numérique
- de concevoir et mettre en place des animations numériques pour les plus jeunes et les familles en lien notamment avec la programmation culturelle de la médiathèque et de La Grange
- de contribuer aux collaborations avec les partenaires (DdLLP, réseaux des bibliothèques, structures enfance jeunesse, etc...)
- d'assurer un suivi des actions mises en œuvre

Profils demandés :

Fort intérêt et curiosité pour l'informatique et le numérique

Maîtriser l'outil informatique, les supports mobiles (tablettes, smartphones), les logiciels bureautiques

Maîtrise des réseaux sociaux et connaissance des services publics en ligne

Autonomie dans l'organisation du travail, sens de l'organisation et capacité d'adaptation

Capacité à animer des groupes, à transmettre un savoir et accompagner les publics

Sens de l'accueil, de l'écoute et de l'accompagnement

Esprit d'ouverture et d'équipe

Disponibilité, discrétion professionnelle

Bonne culture générale et capacité rédactionnelle

Permis B

Une formation initiale prise en charge dans le cadre du dispositif sera dispensée selon le niveau de compétence du candidat

Tenue vestimentaire dédiée fournie par l'État.

Informations complémentaires :

Contrat de projet d'une durée de 24 mois - 35 heures hebdomadaires - rémunération SMIC

Poste à pouvoir à partir du 1^{er} juin 2021

Travail du mardi au samedi en fonction des horaires d'ouverture de la médiathèque

Informations complémentaires : Claire Barbieux, responsable du service culturel : culture@luynes.fr
ou 02 47 55 56 60

Adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à :

Monsieur le Maire

Mairie de Luynes

Service des Ressources humaines

Place des Victoires, BP 16

37230 Luynes

Toute candidature devra être précédée obligatoirement d'une inscription via la plateforme en ligne conseiller-numerique.gouv.fr