

LETTRE D'INFORMATION DE TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE

31 mars 2020

Chère Collègue, Cher Collègue,

Vous le savez, j'ai accordé une place prépondérante à l'information comme moyen de renforcer et d'harmoniser notre lutte commune contre Covid-19. Si la circulation de l'information est essentielle dans le combat que nous menons, la circulation des personnes est tout aussi importante. Elle est la garante de la préservation indispensable de notre vie économique et sociale sur le territoire métropolitain. Dans ce sens, Tours Métropole Val de Loire a pris des dispositions, en concertation avec le Syndicat des mobilités de Touraine, pour faciliter le transport des soignants en complément de l'offre de Fil Bleu. De plus, des mesures de sécurité pour les conducteurs et les usagers ont été renforcées pour garantir un maximum de fiabilité sanitaire à destination des établissements médicaux, des zones de travail et des espaces d'achats alimentaires qui restent à mes yeux essentielles et prioritaires. Je vous renouvelle, comme chaque jour, tout mon soutien dans ces moments difficiles et vous redis que la Métropole est à vos côtés pour les affronter le plus efficacement possible.

Philippe BRIAND

Président de Tours Métropole Val de Loire

NOUVEAUTÉ : UN TRANSPORT À LA DEMANDE POUR LES PERSONNELS SOIGNANTS

Un nouveau service exceptionnel de transport à la demande à destination des établissements de santé (*Hôpital Bretonneau à Tours, Hôpital Trousseau à Chambray-Lès-Tours, la Clinique Alliance (NCT+) à Tours Nord, la Clinique Vinci à Chambray-Lès-Tours*) est mis en place à compter du 1er avril en complément de l'offre du réseau de transport Fil Bleu. Ce transport à la demande s'adresse aux personnels soignants sur réservation et fonctionne tous les jours d'avril. L'ensemble des établissements médicaux vont être informés de la mise en place de ce service

POINT SUR LE RESEAU FIL BLEU ET LE SERVICE FIL BLANC

Malgré les circonstances exceptionnelles et des mesures prises par le Gouvernement, j'ai souhaité maintenir le fonctionnement du réseau de transports en commun sur notre territoire, ce afin de garantir les déplacements vitaux.

L'accès à la santé, aux produits de premières nécessités et au maintien de l'activité économique et commerciale est essentiel et je tiens à remercier chaleureusement les agents du réseau Fil Bleu pour leur professionnalisme, leur savoir-faire et leur engagement.

Adaptation du réseau Fil Bleu

Depuis le début du confinement, les équipes de Keolis Tours et le Syndicat des mobilités de Touraine travaillent conjointement pour adapter l'offre avec comme objectifs principaux la continuité de service public et la sécurité sanitaire des passagers et des conducteurs.

À ce jour, le réseau fonctionne à **25 %** de son niveau habituel. Environ **100 conducteurs** travaillent quotidiennement. **50 bus et 10 rames de tramway sont en service.**

Les fréquences des bus et du tram sont fortement réduites. La desserte des établissements médicaux et des zones de travail et d'achats alimentaires est prioritaire. Les services ont été réadaptés plusieurs fois afin de répondre au mieux aux besoins des personnels soignants, notamment le matin et le soir.

Les équipes de Fil Bleu informent en temps réel les usagers des changements sur le réseau via nombre de canaux : site web, réseaux sociaux, application...

Des mesures de sécurité pour tous !

Afin de garantir la sécurité sanitaire des conducteurs et des voyageurs, plusieurs dispositifs ont été mis en place pour limiter les risques de contamination :

Les véhicules sont entièrement désinfectés tous les soirs. Chaque conducteur est affecté au même bus. Les conducteurs arrêtent également de prendre de nouveaux passagers dès que les bus sont pleins à 40-50% afin que les voyageurs puissent respecter les distances de sécurité les uns avec les autres. La montée à bord des bus s'effectue par les portes arrière et les postes de conduite sont isolés. Il n'y a plus de vente de titres de transports à bord. L'agence commerciale a fermé ses portes. Des affichages spécifiques ont été mis en place et des messages sonores sont diffusés.

Afin de répondre aux usagers, le Centre d'Appel Fil Bleu est ouvert du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h au **02 47 66 70 70**.

Suspension du prélèvement automatique pour les abonnés

Les abonnés par prélèvement automatique au réseau bus et tram Fil bleu ne seront pas prélevés au mois d'avril. Leur abonnement restera toutefois actif. Tours Métropole Val de Loire a demandé au Syndicat des mobilités de Touraine de prendre cette décision afin de permettre à Keolis de garder ses abonnés en prélèvement et lui éviter, en l'absence de personnels d'agence commerciale, actuellement confinés, de réaliser de nombreuses manipulations techniques de résiliation.

Le service Fil Blanc est suspendu mais le contact avec les abonnés est maintenu

Concernant Fil Blanc, le service est suspendu sauf pour les transports à caractère obligatoire. Tous les abonnés ont été contactés par téléphone afin de les informer et prendre de leurs nouvelles. Le service Fil Blanc est en contact avec les CCAS et la Croix-Rouge afin de relayer toutes situations de fragilité liées au confinement.

Afin de maintenir durablement le lien et être à l'écoute des usagers du service Fil Blanc, un accueil téléphonique est mis en place de 9h à 12h et de 14h à 17h au **02 47 77 48 48**

INFORMATION PREFECTURE

Hébergement des soignants : quelles solutions ?

Aujourd'hui, nos soignants sont au front pour faire face à l'épidémie du COVID-19. A ce jour, près de 300 hébergements ont été recensés et peuvent être occupés par tous ceux qui œuvrent pour notre santé au quotidien dans les centres hospitaliers, les EPHAD et les centres d'hébergement d'urgence. La préfecture appelle les propriétaires d'un logement ou d'une chambre à se manifester auprès de l'ensemble des centres de soins afin de proposer leur logement. Un partenariat a été mis en place entre le Ministère chargé de la ville et du logement et la plateforme Airbnb. Ainsi, les propriétaires peuvent mettre gracieusement à disposition les appartements meublés qui ne sont pas loués dans ce contexte. Pour cela, chaque propriétaire disposant d'un compte sur la plateforme peut proposer gratuitement son logement à la location pour nos soignants.

L'accueil des enfants des policiers et des gendarmes dans les établissements scolaires

A compter de demain, pour accueillir les enfants des personnels assurant notre sécurité, la DSDEN ouvre tous les établissements scolaires (écoles et collèges) dans lesquels ils sont habituellement inscrits. Dès jeudi, ils seront regroupés dans les mêmes établissements que les enfants des personnels soignants, dans le respect strict des mesures sanitaires qui s'imposent à tous.

Pour contacter la préfecture durant la gestion de l'épidémie :

Par téléphone au

02 47 64 37 37

Par mail à l'adresse suivante :

pref-covid19@indre-et-loire.gouv.fr

