

# LETTRE D'INFORMATION DE TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE

27 mars 2020

Chère Collègue, Cher Collègue,

Avec cette deuxième lettre, j'ai souhaité vous apporter quelques informations concrètes qui vous permettront de renforcer notre lien et de constater ce que la Métropole engage en termes d'actions de terrain et de prospectives dans les jours qui viennent. La question des masques, si cruciale et si forte dans les esprits, en est aujourd'hui un exemple très parlant. Je vous souhaite bonne lecture de ce numéro 2 et vous renouvelle tous mes encouragements pour affronter cette crise sanitaire avec détermination, efficacité et espérance.

**Philippe BRIAND**

Président de Tours Métropole Val de Loire

## COMMANDE DE MASQUES

**Le contexte de crise sanitaire que nous traversons est une occasion de travailler plus encore ensemble. Dans ce sens la Région Centre Val de Loire a procédé récemment à une commande groupée de masques.**

**Je suis personnellement intervenu auprès du Président François Bonneau pour commander 225 000 masques, livrables dans les jours qui viennent, à destination des collaborateurs de la Métropole, de Fil Bleu, des contacts que nous avons sur sites et des diverses professions qui en auraient le plus besoin dans leur exercice de leurs missions.**

**Nous vous tiendrons naturellement informés des modalités qui seront mises en œuvre par Tours Métropole Val de Loire pour la distribution.**

# DE NOUVELLES COLLECTES, DE NOUVELLES CONSIGNES

## 1 - Bacs Jaunes : une nouvelle collecte mise en place à partir de la semaine prochaine

J'ai demandé à ce que l'on puisse adapter notre organisation et nos équipes afin de mettre en place une **nouvelle collecte**.

J'ai le plaisir de vous annoncer qu'une collecte des **bacs Jaunes Déchets Recyclables** en porte à porte est mise en oeuvre à partir du **Lundi 30 mars 2020 (semaine paire)**.

Vous trouverez ci-joint quelques consignes que je vous demande de relayer auprès de vos habitants.

- Le passage de cette collecte **Bacs Jaunes Déchets Recyclables** est prévu **une fois tous les 15 jours** sur l'ensemble du territoire métropolitain.
- Un **calendrier de collecte** a été défini. Il est donné à **titre indicatif**, car susceptible d'évoluer en fonction du nombre d'agents présents.
- Ce calendrier vous est transmis en pièce jointe. Il est également disponible et actualisé en temps réel sur **www.tours-metropole.fr**, sur **l'Appli TM Tours** ou sur **le Facebook de Tours Métropole**. Il faut donc consulter régulièrement ces sites et le cas échéant, utiliser les **Points d'Apport Volontaire** les plus proches de chez vous entre deux collectes.
- Afin de faciliter l'opération de collecte par nos agents et de préserver la salubrité publique merci de bien vouloir demander à vos habitants de :
  - **SORTIR** sur le trottoir les **bacs Jaunes /déchets recyclables** la veille de la collecte.
  - **RENTRE**R les **bacs Jaunes /déchets recyclables** une fois la collecte effectuée.

## 2 - Bacs Gris : Ordures Ménagères : évolution des consignes !

Dès le 19 mars 2020, j'ai décidé de la mise en place d'une tournée de collecte des **Bacs d'Ordures Ménagères**, en porte à porte, au **moins une fois par semaine**.

**Le calendrier de collecte vient d'être modifié** pour s'adapter au nombre d'agents présents et à l'optimisation de nos tournées.

- Ce calendrier vous est transmis en pièce jointe. Il est également disponible et actualisé en temps réel sur **www.tours-metropole.fr**, sur **l'Appli TM Tours** ou sur **le Facebook de Tours Métropole**. Il faut donc consulter régulièrement ces sites et le cas échéant, utiliser les **Points d'Apport Volontaire** les plus proches de chez vous entre deux collectes.

- Afin de faciliter l'opération de collecte par nos agents et de préserver la salubrité publique merci de bien vouloir demander à vos habitants de :
  - **SORTIR** sur le trottoir les **bacs Gris / Ordures Ménagères** la veille de la collecte.
  - **RENTRE**R les **bacs Gris / Ordures Ménagères** une fois la collecte effectuée.

### 3 - Les Points d'Apport Volontaire : une solution complémentaire

Entre deux collectes, il est toujours possible de déposer les déchets dans les **Points d'Apport Volontaire** les plus proches de chez vous.

La liste des PAVE et leur géolocalisation sont accessibles sur :  
[www.tours-metropole.fr/mes-poubelles-connaître-les-jours-de-collecte-et-sinformer-sur-le-tri](http://www.tours-metropole.fr/mes-poubelles-connaître-les-jours-de-collecte-et-sinformer-sur-le-tri)  
[www.carto.tours-metropole.fr/?theme=Energie et environnement](http://www.carto.tours-metropole.fr/?theme=Energie+et+environnement)

### 4 - Accueil téléphonique : renforcement du dispositif d'accueil

**À partir de Lundi 30 mars 2020**, grâce à la mobilisation de tous et à la réorganisation de ses effectifs, j'ai souhaité qu'un dispositif d'accueil téléphonique exceptionnel soit mis en place.

Ouvert du Lundi au Vendredi, de 8h à 17h, 2 agents seront chargés de répondre aux questions et signalements des habitants.

**Pour contacter l'accueil téléphonique : 02 47 80 12 12**

### 5 - Brigade Volante : mise en œuvre d'une équipe dédiée

**À partir de Lundi 30 mars 2020**, pour assurer la propreté des espaces publics, contrôler et enlever les éventuels dépôts sauvages un système de **Brigade Volante** est activé. Elle interviendra sur tout le territoire métropolitain à la demande des agents coordinateurs.

**Pour signaler ou demander une intervention : 02 47 80 12 12**

**Toutes ces nouvelles dispositions que j'ai souhaitées, traduisent l'engagement de Tours Métropole Val de Loire à rechercher l'efficacité et l'optimisation de ses ressources dans une période contrainte. Elles sont aussi possibles grâce à une meilleure visibilité sur les effectifs présents, à l'adaptation des tournées et la détermination des agents qui œuvrent chaque jour pour accomplir un service au public de qualité. Je tiens à les en remercier chaleureusement.**