

LETTRE D'INFORMATION DE TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE

26 mars 2020



ÉDITO

Chère Collègue, Cher Collègue,

En cette période difficile et inédite pour notre Pays, plus que jamais les liens d'entraide, de solidarité et de générosité n'ont été aussi essentiels et porteurs d'espérance. Parmi ces liens, le partage de l'information et le souci d'une communication maîtrisée constituent des enjeux majeurs de la lutte contre le coronavirus. D'une certaine manière, et qu'on le veuille ou non, cette crise sanitaire nous oblige à penser différemment notre rapport à la démocratie de proximité en l'appuyant encore davantage sur la transparence et la circulation d'un faisceau d'informations accessibles, vérifiées et responsables. C'est tout l'enjeu de cette lettre régulière que de faire circuler l'information au service des élus et, par conséquent, de tous les habitants de notre Métropole.

Vous le savez, depuis plus d'une semaine, notre fonctionnement et notre organisation ont été revus pour protéger nos collaborateurs, répondre aux légitimes questions des habitants et anticiper les difficultés par une connaissance permanente de l'évolution de la crise sur notre territoire et sur le territoire national. Grâce à cela, nous pouvons coller au plus près des réalités quotidiennes et des attentes parfaitement justifiées des habitants de Tours Métropole Val de Loire. Cette lettre d'information vous permettra donc de suivre une action précise mise en œuvre par la Métropole pour accompagner ses habitants et les acteurs économiques et sociaux de son territoire.

Enfin, à ce jour, nous sommes dans l'attente des ordonnances gouvernementales qui fixeront les règles pour la gouvernance et le fonctionnement de notre Métropole. Elles nous permettront de travailler avec le dispositif législatif qui correspond à la situation que nous vivons, cela en toute clarté et pour mieux anticiper la sortie de cette crise et l'espoir du renouveau.

Je vous souhaite une bonne lecture de cette lettre. Qu'elle vous apporte les réponses aux questions que vous vous posez et vous permette de répondre à celles que l'on vous posera. De cette crise sanitaire, qui touche tant de nos compatriotes, nous sortirons vainqueurs parce que notre détermination n'est pas une simple formule mais l'engagement sincère et profond que tout élu doit prendre au regard de ses concitoyens.

Philippe BRIAND
Président de Tours Métropole Val de Loire

UNE NOUVELLE COLLECTE, DE NOUVELLES CONSIGNES

Au vu des circonstances exceptionnelles et des mesures prises par le Gouvernement, j'ai souhaité que nos services s'efforcent de garantir un service de collecte adapté, en fonction de la présence effective des agents, de l'évolution de la situation sanitaire et des besoins des habitants.

La question de la salubrité et de la santé publique ayant toujours été au cœur de mes préoccupations, j'ai voulu que la priorité soit donnée à la collecte des **Bacs Ordures Ménagères**. Celle-ci est assurée au moins une fois par semaine, et ceci sur l'ensemble du territoire de la Métropole selon un planning prévisionnel.

Avec un effectif réduit, des mesures de sécurité à prendre en compte pour nos propres agents, la collecte de ces 10 derniers jours s'est globalement bien déroulée et nos concitoyens ont été en majoritairement témoins, comme le prouvent les nombreux témoignages de soutien et de remerciements reçus sur nos Réseaux Sociaux.

Pour améliorer encore ce service, j'ai le plaisir de vous informer que des nouvelles dispositions vont être mises en place à compter du lundi 30 mars 2020. Elles ont été envoyées cet après-midi pour avis aux DGS des 22 communes

1 - Une nouvelle collecte : Bacs Jaunes - Déchets Recyclables (papiers/cartons)

Un **calendrier de collecte** a été élaboré par les équipes. Il vous sera communiqué d'ici vendredi soir et diffusé à tous nos partenaires, aux médias, affiché sur le site internet www.tours-metropole.fr, sur l'appli **TM Tours** et sur le **Facebook Tours Métropole**.

Je vous demanderai donc de bien vouloir relayer l'information auprès de vos habitants afin que le maximum d'entre eux soient informés de la mise en œuvre de cette nouvelle collecte.

2 - Evolution des consignes pour les Bacs Gris – Ordures Ménagères

Dès le 19 mars 2020, j'ai décidé de la mise en place d'une tournée de collecte des **Bacs d'Ordures Ménagères**, en porte à porte, **au moins une fois par semaine**.

Ce calendrier de collecte **Ordures Ménagères** sera modifié pour s'adapter au nombre d'agents présents et optimiser les tournées. Il a été également envoyé pour avis aux DGS des 22 communes.

Il vous sera également communiqué d'ici vendredi soir et diffusé aux médias, affiché sur notre site internet www.tours-metropole.fr, sur l'appli **TM Tours** et sur le **Facebook Tours Métropole**.

Là aussi, je vous demanderai de bien vouloir relayer cette nouvelle information afin qu'un maximum des habitants de vos communes soient informés de **l'évolution du calendrier** de cette collecte.

3 - Une solution complémentaire, utilisez les Points d'Apports Volontaires

Entre deux collectes, il est toujours possible de déposer les déchets dans les **Points d'Apports Volontaires** les plus proches de chez vous.

La liste des PAVE et leur géolocalisation sont accessibles sur :

www.tours-metropole.fr/mes-poubelles-connaître-les-jours-de-collecte-et-s'informer-sur-le-tri
[www.carto.tours-metropole.fr/?theme=Energie et environnement](http://www.carto.tours-metropole.fr/?theme=Energie+et+environnement)

Je suis pleinement conscient que des dysfonctionnements aient pu se produire. Il faut les accepter et les assumer compte tenu des conditions aussi particulières que celles que nous traversons. Soyez assurés que nos équipes s'efforcent d'adapter les tournées et le service de collecte du mieux qu'elles le peuvent. J'ai pu constater moi-même tout l'engagement et la détermination qui les animent. J'ai par ailleurs demandé à ce que toutes les situations ou signalements soient traités dans les meilleurs délais.



Le 25 mars j'ai accueilli avec les équipes présentes, une équipe de TV Tours qui a effectué un reportage qui montre bien notre organisation, les mesures de sécurité que nous prenons pour nos agents et le service au public qui est mis en oeuvre.

Je vous invite à le regarder en vous connectant sur le site de TV Tours.



EAU & ASSAINISSEMENT

1 - En ce qui concerne l'eau potable

Dès le 13 mars dernier, les services ont pris attache avec l'Agence Régionale de Santé pour adapter nos consignes d'exploitation et nous assurer de la parfaite désinfection de l'eau distribuée et évaluer les dispositions organisationnelles à mettre en œuvre. J'ai alors déclenché notre Plan de Continuité de l'Activité.

Depuis la mise en place des mesures gouvernementales le 17 mars dernier, sachez que nos équipes, ont mis en œuvre un programme d'analyse d'eau soutenu pour maintenir la désinfection de l'eau potable à un niveau haut. La chloration de l'eau est réputée efficace et reconnue comme telle par les services de santé.

Nos équipes se relayent à tour de rôle (réservistes, astreinte jour et astreinte nuit) et font un travail que je souhaite saluer. J'ai également validé que pendant cette période délicate nos équipes arrêtent temporairement les opérations sur les branchements individuels ainsi que la relève des compteurs.

2 - Au niveau de l'assainissement

Les exploitations station de pompage et station d'épuration fonctionnent parfaitement. Chaque jour 3 équipes se relayent (1 permanence jour, 1 astreinte nuit, un lot de réservistes).

Les équipes disposent de masques à cartouche en quantité suffisante les préservant habituellement du risque microbiologique. Ils sont donc protégés des risques infectieux.

Je suis heureux de constater qu'à ce jour nous n'avons eu aucun problème à signaler.

3 - Gestion de la relation avec les habitants

Une permanence téléphonique est assurée par 3 personnes (02 47 80 11 00) et nos équipes fournissent un effort conséquent pour maintenir une gestion des urgences, des abonnements et des diverses réclamations.

J'ai demandé aux services de réfléchir rapidement à la mise en œuvre pratique des dispositifs d'échelonnement des factures pour soutenir l'économie locale dans la prolongation des annonces présidentielles.

Je peux témoigner de la mobilisation des agents qui font preuve de beaucoup de sang-froid, de discipline et de professionnalisme et j'aurai l'occasion prochainement de les en remercier en votre nom.